

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: /UBND-STC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

V/v cải thiện chỉ số PCI 2025 và môi trường đầu tư kinh doanh nhằm phát triển kinh tế tư nhân

DỰ THẢO

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- Bảo hiểm xã hội thành phố;
- Công an thành phố;
- Thuế thành phố Đà Nẵng;
- Chi cục Hải quan Khu vực XII;
- Ngân hàng Nhà nước Khu vực 9;
- Tòa án nhân dân thành phố;
- Viện Kiểm sát nhân dân thành phố;
- Thi hành án dân sự thành phố.
- Liên Đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên;
- Hiệp hội doanh nghiệp thành phố;
- Báo và Đài phát thanh, Truyền hình Đà Nẵng;
- Quỹ Đầu tư và Phát triển thành phố;
- Công Thông tin điện tử thành phố.

Theo Báo cáo Kinh tế tư nhân Việt Nam năm 2025 do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố, thành phố Đà Nẵng là một trong năm địa phương dẫn đầu cả nước về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Kết quả PCI của thành phố dẫn đầu toàn quốc về chỉ số thành phần Gia nhập thị trường (8,70 điểm), đồng thời đứng trong nhóm đầu ở các chỉ số thành phần Tính minh bạch thông tin, Cạnh tranh bình đẳng, Chi phí tuân thủ thủ tục hành chính và Thiết chế pháp lý. Thành phố Đà Nẵng được nhận định có điểm mạnh nằm ở toàn bộ chuỗi tương tác đầu tiên giữa doanh nghiệp và chính quyền: từ khâu gia nhập thị trường, tiếp cận thông tin cho đến chất lượng xử lý thủ tục và mức độ tin cậy của thể chế thực thi.

Chỉ số PCI của thành phố Đà Nẵng đạt được kết quả tích cực như trên thể hiện nỗ lực của hệ thống chính quyền các cấp, cộng đồng doanh nghiệp cùng sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, quyết liệt và kịp thời của Thành ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố. Tuy nhiên, một số chỉ số thành phần (như Tiếp cận nguồn lực, Chi phí không chính thức và Chính quyền kiến tạo) mới chỉ đạt mức trung bình hoặc chưa tạo được khoảng cách đáng kể so với mặt bằng chung. Hiệu quả của chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và năng lực đổi mới sáng tạo của khu vực kinh tế tư nhân qua số liệu công bố vẫn còn nhiều hạn chế; qua đó, phản ánh dư địa cải cách và yêu cầu tiếp tục đổi mới trong công tác điều hành, cải thiện môi trường kinh doanh của thành phố trong thời gian tới.

Nhằm cải thiện thường xuyên, liên tục và quyết liệt môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao điểm số các chỉ số thành phần PCI, qua đó thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân của thành phố, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các phường, xã, đặc khu và người đứng đầu các đơn vị liên quan tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện các chỉ số thành phần PCI; xem việc cải thiện kết quả PCI là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong của cơ quan, đơn vị.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, trực tiếp chỉ đạo rà soát các chỉ số thành phần, chỉ tiêu thuộc lĩnh vực quản lý; xác định rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan của các chỉ số thành phần, chỉ tiêu có kết quả thấp, đặc biệt là các chỉ số thành phần, chỉ tiêu có điểm số thấp hơn điểm trung vị cả nước; Đối với các chỉ tiêu đã đạt kết quả tốt, cần tiếp tục duy trì và nâng cao hơn nữa chất lượng trong điều hành, quản lý và thực thi; không để xảy ra tình trạng chủ quan, giảm sút kết quả. Xây dựng kế hoạch, chương trình gắn với nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để triển khai thực hiện.

3. Đề nghị các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên, các hội và hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố tiếp tục tuyên truyền, vận động cộng đồng doanh nghiệp nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật, tuyệt đối không chủ động hoặc chấp nhận đưa các khoản chi ngoài quy định; phối hợp cung cấp thông tin và giám sát việc xử lý các phản ánh của doanh nghiệp.

4. Căn cứ các nhiệm vụ và giải pháp được phân công tại Phụ lục (đính kèm), tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, đánh giá tình hình thực

hiện và gửi Sở Tài chính (Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Đà Nẵng) trước ngày 15/01/2027 để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

5. Giao Sở Tài chính (Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Đà Nẵng) chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung tại Công văn này; tiếp tục nghiên cứu, theo dõi kết quả công bố của VCCI; Xây dựng Báo cáo tổng hợp, phân tích kết quả chỉ số PCI năm 2026 của thành phố Đà Nẵng sau khi báo cáo và dữ liệu được công bố.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND TP (để b/c);
- Liên Đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - VCCI (để biết);
- CT, các PCT UBND TP (để b/c);
- Chủ tịch UBND các phường, xã, đặc khu;
- CVP và các PCVP;
- Liên Đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên;
- Hội, Hiệp hội doanh nghiệp;
- Báo và Đài phát thanh, Truyền hình Đà Nẵng;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu; VT, VKTXH, STC.

CHỦ TỊCH

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI)
CỦA THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

(Đính kèm Công văn số /UBND-STC ngày tháng năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố)

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ
1	<i>Chỉ số Gia nhập thị trường</i>	
	Thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh, cấp phép kinh doanh có điều kiện: Đặt mục tiêu không những “xử lý nhanh” mà còn “hồ sơ đúng ngay từ lần đầu” cho doanh nghiệp; - Duy trì ký số, trả kết quả điện tử và tăng cường hiệu quả triển khai dịch vụ hành chính công chủ động; - Khâu hướng dẫn được chuẩn hóa, đầy đủ, rõ ràng; yêu cầu bổ sung hồ sơ đầy đủ một lần; nếu yêu cầu bổ sung phải ghi rõ căn cứ pháp lý và nội dung cần hoàn thiện, tránh việc doanh nghiệp chưa hiểu, phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần, ảnh hưởng kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp; - Phối hợp với đơn vị liên quan thống kê nguyên nhân hồ sơ phải bổ sung từ hai lần trở lên theo từng thủ tục, đơn vị và cán bộ xử lý, để có biện pháp khắc phục.	Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố; Trung tâm phục vụ hành chính công xã, phường; Các Sở: Tài chính, Công Thương, Y tế, Nông nghiệp và Môi trường, Xây dựng, Văn hóa, thể thao và du lịch, Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ, Tư pháp; Công an thành phố; Phòng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ...; UBND phường, xã, đặc khu; Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp Đà Nẵng; Ban Quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai.
	Tiếp tục rà soát các khâu trong giải quyết thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hơn nữa cho doanh nghiệp.	
2	<i>Chỉ số Tiếp cận nguồn lực</i>	
	- Tập trung tháo gỡ khó khăn trong giải phóng mặt bằng, đầu tư hạ tầng và hoàn thiện thủ tục các khu công nghiệp, cụm công nghiệp; - Công bố, công khai diện tích đất còn trống dành cho doanh nghiệp trong các khu	Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp Đà Nẵng; Ban Quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai

	công nghiệp; hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm mặt bằng để triển khai dự án sản xuất, kinh doanh trong các khu kinh tế; trong đó quan tâm hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo.	
	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì rà soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai; tăng cường kiểm tra tiến độ xử lý hồ sơ, xác định rõ nguyên nhân và trách nhiệm đối với những hồ sơ kéo dài hơn thời hạn quy định. Kiên quyết chấn chỉnh, xử lý các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, hướng dẫn không đầy đủ hoặc để hồ sơ chậm hạn; - Phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng liên thông cơ sở dữ liệu đất đai (quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quỹ đất sạch, tình trạng pháp lý của các khu đất...), tích hợp cả khu công nghiệp, cụm công nghiệp, tiến độ giải phóng mặt bằng... nhằm cung cấp thông tin cho nhà đầu tư và doanh nghiệp.	Sở Nông nghiệp và Môi trường Và các đơn vị liên quan
	- Tổ chức thường xuyên chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp; chuyển từ hình thức cung cấp thông tin chung sang xem xét, hỗ trợ theo nhu cầu và hồ sơ vay vốn cụ thể của doanh nghiệp; - Thiết lập cơ chế phối hợp giữa cơ quan nhà nước (cơ quan đang thụ lý hồ sơ dự án đầu tư), ngân hàng thương mại (có sự điều phối của Ngân hàng nhà nước) và doanh nghiệp (chủ dự án) để ngân hàng thương mại có thể chấp nhận thủ tục cho vay vốn cho dự án (nếu có thể không cần tài sản thế chấp) khi doanh nghiệp đảm bảo đầy đủ hồ sơ yêu cầu.	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 9; Sở Tài chính; Các tổ chức tín dụng; Quỹ Đầu tư phát triển thành phố; Hiệp hội doanh nghiệp;
	- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và các đơn vị liên quan triển khai hướng nghiệp, phân luồng sau tốt nghiệp THPT, định hướng nghề nghiệp cho học sinh phổ thông; nghiên cứu định hướng đối với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các trường cao đẳng, trung cấp công lập, các trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên và các doanh nghiệp đẩy mạnh liên kết đào tạo, chuyển giao chương trình, giáo trình đào tạo giữa các trường đại học với các trường cao đẳng nghề và giữa các doanh nghiệp với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, nhất là trong lĩnh vực đào tạo nguồn nhân lực phục vụ ngành kinh tế mũi nhọn của thành phố;	Sở Giáo dục và Đào tạo Và các đơn vị liên quan

	- Không ngừng nâng cao chất lượng dạy và học của cấp trung học phổ thông trên địa bàn thành phố; - Không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thành phố, đáp ứng nhu cầu nhân lực của xã hội phù hợp với bối cảnh hiện nay; Hoàn thiện cơ chế, chính sách phát triển nguồn nhân lực cho khu vực tư tại một số ngành, lĩnh vực mũi nhọn của thành phố Đà Nẵng.	
3	<i>Chỉ số Tính minh bạch</i>	
	Thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin: Thực thi nghiêm quy định về cung cấp thông tin theo yêu cầu của doanh nghiệp; xác định rõ đầu mối, thời hạn và trách nhiệm phản hồi; xử lý nghiêm các hành vi gây khó khăn hoặc yêu cầu doanh nghiệp phải có “mối quan hệ” mới được tiếp cận tài liệu, thông tin thuộc diện công khai; Kịp thời công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của thành phố và của mỗi đơn vị sở, ban, ngành và UBND xã phường.	
	Công khai, minh bạch trong đấu thầu: Các sở, ban, ngành và các chủ đầu tư thực hiện nghiêm việc công khai quy trình đấu thầu, hồ sơ mời thầu, tiêu chí đánh giá, kết quả lựa chọn nhà thầu và kết quả giải quyết kiến nghị; tăng cường ứng dụng công nghệ số trong giám sát quá trình lựa chọn nhà thầu, hạn chế rủi ro thiếu minh bạch hoặc hạn chế cạnh tranh.	Sở, ban, ngành UBND xã, phường Cổng thông tin điện tử thành phố
	Công khai dự thảo, tham vấn và khả năng dự liệu chính sách: Công khai sớm dự thảo văn bản pháp luật có tác động đến doanh nghiệp; tăng thời gian và đa dạng hình thức lấy ý kiến. Cơ quan chủ trì soạn thảo cần công khai nội dung tiếp thu, giải trình và thời gian dự kiến ban hành, thực hiện chính sách để doanh nghiệp chủ động xây dựng kế hoạch kinh doanh. Chủ động gửi dự thảo, tổ chức tham vấn thực chất và phản hồi ý kiến của các hội, hiệp hội doanh nghiệp của thành phố.	
4	<i>Chỉ số Chi phí tuân thủ thủ tục hành chính</i>	
	Tiếp tục đơn giản hóa, chuẩn hóa quy trình, thành phần hồ sơ, biểu mẫu và nội dung hướng dẫn; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, luân chuyển và trả kết quả đúng hạn;	Văn phòng UBND thành phố (Trung tâm phục vụ hành chính

	công khai tình trạng xử lý hồ sơ và nguyên nhân đối với trường hợp chậm giải quyết.	công thành phố)
	Thanh tra thành phố chủ trì, các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan tăng cường phối hợp, chia sẻ dữ liệu và điều phối kế hoạch thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan nhằm hạn chế thanh kiểm tra lặp lại, trùng lặp nội dung, giảm các cuộc thanh tra, kiểm tra chưa thực sự cần thiết, nhất là tại các doanh nghiệp chấp hành tốt pháp luật, nhằm giảm thời gian chi phí cho doanh nghiệp.	Thanh tra thành phố
	Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thường xuyên tự kiểm tra, phát hiện, kịp thời chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy, yêu cầu bổ sung hồ sơ không cần thiết hoặc kéo dài thời gian xử lý công việc của doanh nghiệp; ngăn chặn và xử lý nghiêm minh hành vi vi phạm liên quan đến cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp.	Các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan
5	<i>Chỉ số Chi phí không chính thức</i>	
	Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, cụ thể Tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; thực hiện việc tiếp nhận, xử lý nghiêm các trường hợp những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.	Thanh tra thành phố
	Tăng cường kiểm tra công vụ, chấn chỉnh tinh thần và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; phê bình, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân vi phạm, thiếu trách nhiệm hoặc có hành vi những nhiều.	Sở Nội vụ
	Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải gương mẫu, thường xuyên tự kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm minh hành vi những nhiều của cán bộ, công chức, viên chức, nêu cao đạo đức công vụ. Đồng thời, nghiên cứu để có hình thức tiếp nhận thông tin một cách hiệu quả có thể xử lý ngay các phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp về việc phải trả chi phí không chính thức cho các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.	Các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan

	Tăng cường phổ biến ứng dụng Góp ý, Tổng đài 1022 để doanh nghiệp có thể nhanh chóng gửi phản ánh, kiến nghị trong những trường hợp bị cán bộ, công chức cố tình làm trái, gây bất lợi khi giải quyết công vụ. Đảm bảo kênh tiếp nhận phản ánh bảo mật; để doanh nghiệp phản ánh và kiến nghị mà không lo sợ bị gây khó khăn trong hoạt động kinh doanh cũng như giao dịch hành chính tiếp theo.	Sở Khoa học và công nghệ
6	<i>Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng</i>	
	Tiếp tục quán triệt quan điểm về cạnh tranh bình đẳng, đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn thành phố. Thực hiện công khai đầy đủ tiêu chí và quy trình để doanh nghiệp tiếp cận đất đai, mặt bằng, vốn, hạ tầng, công nghệ, ưu đãi, chính sách hỗ trợ, hợp đồng với cơ quan nhà nước và các cơ hội đầu tư, kinh doanh. Mọi tiêu chí lựa chọn doanh nghiệp được hưởng hỗ trợ hoặc tiếp cận nguồn lực phải được công bố công khai trước khi tiếp nhận hồ sơ, có căn cứ rõ ràng và được áp dụng thống nhất.	Các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan
	Sở Tài chính phối hợp với các sở, ngành rà soát các chương trình ưu đãi, hỗ trợ và điều kiện tiếp cận nguồn lực; kịp thời đề xuất sửa đổi những quy định có thể tạo lợi thế không hợp lý cho doanh nghiệp lớn hoặc làm hạn chế khả năng tham gia của doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố.	Sở Tài chính
	Tiếp tục theo dõi, phản ánh kịp thời về sự cạnh tranh không bình đẳng đối với các lĩnh vực thu hút đầu tư, tiếp cận đất đai, thực hiện thủ tục hành chính, có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước, cấp phép khai thác khoáng sản, tiếp cận thông tin, miễn giảm thuế TNDN, giải quyết các khó khăn...	Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và Đài phát thanh, Truyền hình Đà Nẵng, Cổng thông tin điện tử thành phố, Hội, Hiệp hội Doanh nghiệp, Liên Đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên
7	<i>Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp</i>	
	- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các chương trình, chính sách hỗ trợ, ưu đãi đã và đang có hiệu lực đối với doanh nghiệp;	Các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu và các đơn vị

	- Tăng cường phổ biến đến cộng đồng doanh nghiệp nhằm gia tăng sự tiếp cận chính sách của doanh nghiệp và hiệu quả kinh tế thực sự của việc thực thi chính sách; - Định kỳ rà soát, báo cáo kết quả triển khai toàn bộ chương trình hỗ trợ doanh nghiệp cơ quan, đơn vị chủ trì, trong đó phải đánh giá cụ thể mức độ tiếp cận, tính thuận lợi của thủ tục và hiệu quả đầu ra mang lại cho đối tượng hưởng lợi chính sách đó ¹; đề xuất giải pháp khắc phục nếu tác động, hiệu quả chính sách mang lại còn hạn chế.	liên quan
	- Không ngừng cải thiện hiệu quả các chương trình hỗ trợ hội nhập kinh tế quốc tế; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các FTA nhưng cần chuyển mạnh sang tư vấn theo sản phẩm, ngành hàng và thị trường cụ thể; hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện về quy tắc xuất xứ, tiêu chuẩn kỹ thuật, phòng vệ thương mại, thương mại điện tử xuyên biên giới và kết nối nhà nhập khẩu; - Xúc tiến, hỗ trợ doanh nghiệp tư nhân nội địa tham gia chuỗi giá trị của các dự án vi mạch, bán dẫn, công nghệ cao đang triển khai trên địa bàn.	Sở Công Thương
	- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; Triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 33/2026/NQ-HĐND ngày 29/5/2026 về ban hành quy định chính sách hỗ trợ đổi mới công nghệ trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; - Bố trí nguồn vốn mỗi từ ngân sách qua các quỹ hỗ trợ khoa học công nghệ, giúp doanh nghiệp tiếp cận thông tin công nghệ, thị trường và phát triển nhân lực chuyên môn R&D, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; - Đồng tài trợ dự án đổi mới sáng tạo có vốn đối ứng của doanh nghiệp.	Sở Khoa học và Công nghệ
	Chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan hỗ trợ doanh nghiệp	Sở Tài chính

¹ Căn cứ các chỉ tiêu thuộc chỉ số BPI (đo lường *kết quả hoạt động thực tế của khu vực tư nhân*) để hoàn thiện đánh giá hiệu quả đầu ra của chính sách hỗ trợ đổi mới với doanh nghiệp tiếp cận được chính sách và hưởng lợi từ chính sách, như: tỷ lệ tăng trưởng việc làm trong doanh nghiệp, số cải tiến quy trình kinh doanh của doanh nghiệp, phát triển bộ phận R&D, tỷ lệ doanh thu dành cho đổi mới và chuyển đổi số, mức độ sử dụng các giải pháp số, mức độ tham gia chuỗi cung ứng, liên kết chuỗi... sau khi nhận được hỗ trợ từ nhà nước.

	trong việc tiếp cận hỗ trợ nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp; tiếp cận dịch vụ tư vấn pháp luật; tiếp cận dịch vụ tư vấn thông tin thị trường; tiếp cận các chương trình đào tạo, tập huấn về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp; tiếp cận các chương trình đào tạo nghề cho người lao động.	VCCI – chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên Các hội, hiệp hội doanh nghiệp
8	<i>Chỉ số Thiết chế pháp lý</i>	
	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Tòa án nhân dân thành phố, Viện Kiểm sát nhân dân thành phố, Công an thành phố, cơ quan Thi hành án dân sự thành phố, Thanh tra thành phố, Đoàn Luật sư, các tổ chức trọng tài, hòa giải thương mại và các đơn vị liên quan triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao niềm tin và khả năng sử dụng các thiết chế pháp lý của doanh nghiệp.	Sở Tư pháp Viện Kiểm sát nhân dân thành phố, Công an thành phố, cơ quan Thi hành án dân sự thành phố, Thanh tra thành phố, và các đơn vị liên quan
	Tiếp tục phối hợp, triển khai có hiệu quả chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; phối hợp với các tổ chức trọng tài và hòa giải thương mại tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế; phát triển mạng lưới hòa giải viên thương mại; hỗ trợ doanh nghiệp lựa chọn phương thức giải quyết tranh chấp phù hợp với quy mô, tính chất và giá trị vụ việc.	Sở Tư pháp VCCI - Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên Hội, hiệp hội doanh nghiệp
	Tiếp tục nâng cao chất lượng và rút ngắn thời gian giải quyết các vụ việc tranh chấp kinh doanh, thương mại; tăng tính công bằng, khách quan và khả năng dự báo của phán quyết; tạo điều kiện để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin về thủ tục khởi kiện và tiến độ giải quyết vụ việc; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp trong việc lập thủ tục, hồ sơ khiếu nại, đề nghị giải quyết tranh chấp.	Tòa án nhân dân thành phố
	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa, tăng cường đấu tranh với các loại tội phạm xâm phạm tài sản và hoạt động sản xuất, kinh doanh; chú trọng bảo đảm an ninh, trật tự tại khu công nghiệp, khu kinh tế, chợ, khu du lịch và các địa bàn tập trung đông doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời các vụ việc về an ninh trật tự, không để phát sinh vấn đề phức tạp.	Công an thành phố
	Tiếp tục phối hợp, quan tâm cải thiện hơn nữa công tác giải quyết hồ sơ thi hành án	Thi hành án dân sự thành phố

	nhằm thi hành nhanh chóng, hiệu quả các phán quyết của tòa án.	
9	<i>Chỉ số Chính quyền kiến tạo</i>	
	Thể hiện thái độ tích cực hơn nữa đối với khu vực kinh tế tư nhân thông qua các hành động cụ thể; định kỳ tổ chức đối thoại chuyên đề đối với các lĩnh vực còn nhiều vướng mắc, và doanh nghiệp phản ánh còn nhiều phiền hà; Lãnh đạo sở, ban, ngành và UBND xã phường căn cứ đúng thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ để ra quyết định giải quyết vụ việc, xử lý kiến nghị, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp kịp thời, báo cáo kết quả cho lãnh đạo UBND thành phố.	Các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan
	- Các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan cần tăng cường sự minh bạch và công khai trong việc ban hành và thực hiện các chính sách, chủ trương nhằm đảm bảo các chủ trương, chính sách của thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán - Chủ động rà soát, thống nhất cách hiểu và tổ chức thực hiện các chủ trương, quy định có liên quan đến doanh nghiệp của thành phố; trường hợp có nội dung chưa rõ hoặc vượt thẩm quyền phải kịp thời tổng hợp, đề xuất cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, không để doanh nghiệp phải chờ đợi kéo dài.	Các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan