

V/v mời chào giá cung cấp dịch vụ
thuê máy chủ phục vụ lưu trữ ứng
dụng phần mềm phục vụ hoạt động
của UBND thành phố

Kính gửi: Các doanh nghiệp, đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin

Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng có nhu cầu thuê máy chủ phục vụ lưu trữ, vận hành các ứng dụng phần mềm phục vụ hoạt động của UBND thành phố.

Để có cơ sở xác định giá, xây dựng dự toán và thực hiện các thủ tục lựa chọn nhà cung cấp theo quy định, Văn phòng UBND thành phố kính mời các doanh nghiệp, đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin quan tâm tham gia chào giá với các nội dung như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

- 1. Đơn vị yêu cầu báo giá:** Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng.
- 2. Chủ đầu tư:** Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng.
- 3. Tên dịch vụ:** Cung cấp dịch vụ thuê máy chủ phục vụ lưu trữ, vận hành ứng dụng phần mềm phục vụ hoạt động của UBND thành phố.
- 4. Lĩnh vực:** Dịch vụ công nghệ thông tin; dịch vụ xử lý dữ liệu, cho thuê hạ tầng công nghệ thông tin và máy chủ.
- 5. Thời gian dự kiến cung cấp dịch vụ:** 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- 6. Địa điểm cung cấp dịch vụ:** Trung tâm dữ liệu/địa điểm do nhà cung cấp bố trí, đáp ứng yêu cầu về hạ tầng, an toàn, an ninh thông tin và kết nối phục vụ hoạt động của UBND thành phố.

II. YÊU CẦU ĐỐI VỚI DỊCH VỤ

Nhà cung cấp báo giá dịch vụ thuê máy chủ đáp ứng tối thiểu các yêu cầu sau: 07 máy chủ trong thời gian 12 tháng. Cấu hình, số lượng và yêu cầu cài đặt phần mềm được nêu như sau:

STT	Thông tin máy chủ	Số lượng	Thời gian	Yêu cầu cài đặt	
				Phần mềm thương mại	Phần mềm nội bộ
1	CPU: 4 core RAM: 16 GB HDD: 500 GB	1	12 tháng	- Hệ điều hành: Windows server 2016 - Hệ quản trị CSDL: SQL Server 2016	Phần mềm Hệ thống lấy ý kiến của các ủy viên UBND thành phố về các chương trình, dự án

STT	Thông tin máy chủ	Số lượng	Thời gian	Yêu cầu cài đặt	
				Phần mềm thương mại	Phần mềm nội bộ
2	CPU: 12 core RAM: 32 GB HDD: 500 GB	1	12 tháng	Hệ điều hành: Window server 2016. Hệ quản trị CSDL: SQL Server 2016	Phần mềm Theo dõi nhiệm vụ UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao
3	CPU: 12 core RAM: 16 GB HDD: 100 GB	1	12 tháng	Hệ điều hành: Windows server 2016	Máy chủ proxy - Phần mềm Hệ thống thông tin phục vụ họp UBND thành phố
	CPU: 12 core RAM: 16 GB HDD: 300 GB	2	12 tháng	Hệ điều hành: Windows server 2016	Máy chủ web - Phần mềm Hệ thống thông tin phục vụ họp UBND thành phố
	CPU: 12 core RAM: 32 GB HDD: 600 GB	1	12 tháng	Hệ điều hành: Windows server 2016 Hệ quản trị CSDL: SQL Server 2016	Máy chủ Database - Phần mềm Hệ thống thông tin phục vụ họp UBND thành phố
	CPU: 08 core RAM: 08 GB HDD: 900 GB	1	12 tháng	Hệ điều hành: Windows server 2016	Sao lưu dự phòng

Nhà cung cấp có trách nhiệm bảo đảm hạ tầng máy chủ, đường truyền, nguồn điện, điều kiện vận hành và các điều kiện kỹ thuật cần thiết thuộc phạm vi cung cấp dịch vụ; bảo đảm dịch vụ hoạt động ổn định, liên tục trong thời gian hợp đồng.

Ngoài yêu cầu về cấu hình, dịch vụ thuê máy chủ phải đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin sau:

a) Hệ thống thông tin cung cấp hạ tầng máy chủ cho thuê phải có hồ sơ, quyết định phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin từ cấp độ 3 trở lên. Các thành phần hạ tầng thuộc phạm vi dịch vụ phải được triển khai biện pháp bảo đảm an toàn phù hợp với cấp độ được phê duyệt và các yêu cầu tương ứng tại TCVN 11930:2017.

b) Nhà thầu thuyết minh phương án bảo đảm an toàn thông tin, xác định rõ các thành phần và biện pháp bảo vệ thuộc phạm vi cung cấp; phân định trách nhiệm quản trị hạ tầng, hệ điều hành, phần mềm và dữ liệu giữa nhà thầu và Văn phòng. Máy chủ, tài nguyên lưu trữ phải có cơ chế xác thực, kiểm soát truy cập, quản lý tài khoản quản trị, ghi nhật ký và ngăn chặn truy cập trái phép.

c) Nhà thầu trình bày giải pháp bảo vệ mạng, quản trị từ xa an toàn, giám sát và xử lý sự cố; xác định rõ phạm vi cung cấp tường lửa, phòng chống mã độc, cập nhật bản vá, sao lưu và khôi phục dữ liệu trong giá dự thầu.

d) Nhà thầu cam kết bảo mật thông tin, dữ liệu của Văn phòng; chỉ truy cập, xử lý dữ liệu trong phạm vi được Văn phòng cho phép hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Khi kết thúc hợp đồng, phải có phương án bàn giao đầy đủ dữ liệu, xử lý các bản dữ liệu còn lưu giữ và kiểm tra việc xóa dữ liệu theo thỏa thuận, bảo đảm không ảnh hưởng đến hoạt động của các phần mềm.

đ) Nhà thầu cung cấp thông tin về địa điểm đặt máy chủ, đơn vị vận hành trung tâm dữ liệu và tài liệu chứng minh việc đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật áp dụng đối với trung tâm dữ liệu theo quy định.

III. NỘI DUNG BÁO GIÁ

Đề nghị Quý đơn vị cung cấp báo giá đầy đủ các nội dung sau:

- Đơn giá thuê dịch vụ máy chủ theo tháng và tổng giá trị cho toàn bộ thời gian dự kiến cung cấp dịch vụ.
- Chi phí lưu trữ dữ liệu, sao lưu, đường truyền, địa chỉ IP và các dịch vụ kỹ thuật liên quan (nếu có).
- Chi phí cài đặt, cấu hình, chuyển giao và hỗ trợ kỹ thuật (nếu có).
- Thuế, phí và các chi phí khác có liên quan.
- Các điều kiện thương mại, thời hạn hiệu lực của báo giá và các nội dung khác mà nhà cung cấp cần lưu ý.

Thời gian và địa điểm nhận báo giá:

Thời hạn: Trước ngày 29 tháng 9 năm 2026. *(Nếu gửi bưu điện thì tính theo dấu bưu điện ngày gửi; nếu gửi trực tiếp thì tính theo dấu văn thư Văn phòng ngày nhận được báo giá; Các báo giá gửi sau thời hạn nêu trên sẽ được xem là không hợp lệ và không được đưa vào danh sách đánh giá).*

Địa điểm: Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng (Phòng Quản trị - Tài vụ).

Địa chỉ: 24 Trần Phú, phường Hải Châu, TP Đà Nẵng.

Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng rất mong nhận được sự quan tâm và cung cấp báo giá cạnh tranh từ Quý công ty, đơn vị để có cơ sở thực hiện các bước tiếp theo theo quy định hiện hành.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP (để b/c);
- P.HCTC (đăng tải công khai trang điện tử VP);
- Lưu VT, QTTV.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thành Trung

